

2023年度 ちゃいれっく戸塚保育園 ご意見・苦情解決記録

2件

1

受付日	2023年6月12日
ご要望者	保護者・ <u>近隣住民</u> ・その他（ ）
ご要望	コインパーキング前に路上駐車をしている保護者がいて車の出し入れが出来ず困っているので、路上駐車をしないよう保護者に周知して欲しい。
解決記録	近隣の方に不快な思いをさせてしまったこと、ご迷惑をお掛けしたことを謝罪しました。対応として、保護者の方に路上駐車をしないよう、ご協力のお知らせを掲示、メッセージ配信を行いました。

2

受付日	2023年10月24日
ご要望者	保護者・ <u>近隣住民</u> ・その他（ ）
ご要望	コインパーキング前に路上駐車をしている保護者がいて車の出し入れが出来ず困っているので、路上駐車をしないよう保護者に周知して欲しい。
解決記録	近隣の方に不快な思いをさせてしまったこと、ご迷惑をお掛けしたことを謝罪しました。対応として、園庭側の壁、玄関前に駐車禁止の張り紙を掲示、保護者会で再度、保護者にご協力をお願いしました。保護者以外の方が駐車している際も声を掛け、車の移動をお願いしています。